

Prise en main et principes de l'application FlexTER

Avec FlexTER, Voyager n'aura jamais été aussi simple !

- ❖ Pas d'achat de billet ou abonnement à réaliser avant de voyager sur TER
- ❖ Avant chaque voyage, lancez l'application Fairtiq et activez le bouton "start" avant le départ de votre train
- ❖ À l'arrivée à destination, activez le bouton "Stop" (si vous oubliez, pas d'inquiétude, l'application saura identifier automatiquement la fin de votre voyage en train et vous ne serez facturé que du trajet réellement réalisé)
- ❖ L'application identifie et comptabilise automatiquement le trajet réalisé, avec ou sans correspondance, et optimisera votre facturation pour vous faire bénéficier du meilleur tarif !

Installer l'application - bien télécharger l'application rouge « FAIRTIQ » et non la bleue (FTQLAB) :

Téléchargement



(1)

Création du compte client



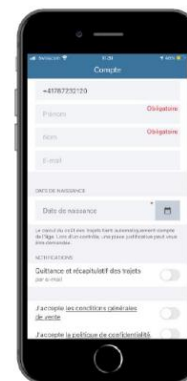
(2)

Afin de pouvoir identifier de manière certaine les utilisateurs, leur numéro de téléphone est requis



(3)

Un code de vérification à 4 chiffres leur est envoyé pour confirmation



(4)

Les utilisateurs créent ensuite leur profil



Mode de paiement



(5)

Suite à leur inscription, les utilisateurs choisissent leur méthode de paiement



(6)

Procédure standard, opérée par Datatrans. FAIRTIQ n'a pas accès à ces informations

Notifications et localisation

Notification et géolocalisation : permet de vous adresser des alertes et de détecter automatiquement la fin de votre trajet

A noter : sur iPhone, dans les réglages, indiquer FAIRTIQ peut accepter à position : "toujours"



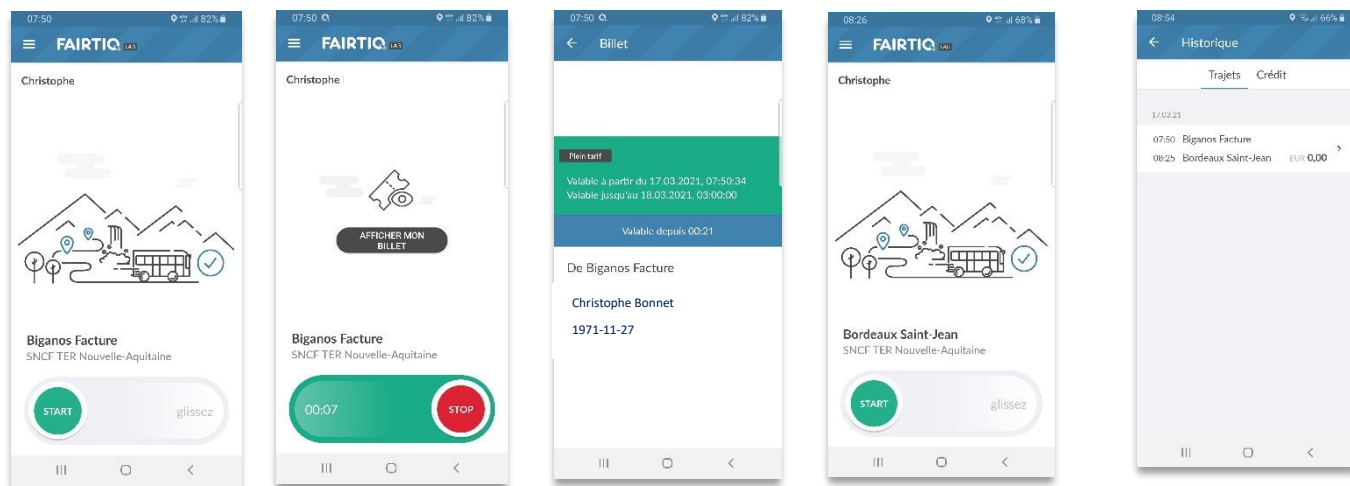
(7)



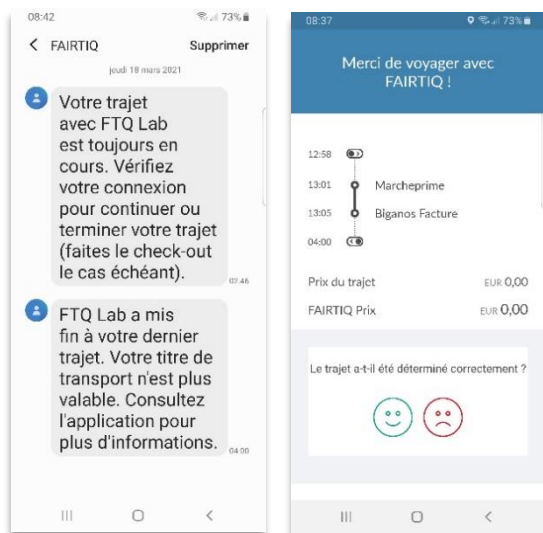
(8)

Utiliser l'application :

<p>A ma gare de départ, je lance l'application qui géolocalise automatiquement par gare d'origine</p>	<p>En gare ou à bord du train, mais <u>avant son départ</u>, je glisse le bouton start, ce qui génère mon billet</p>	<p>En cliquant sur afficher mon billet, je dispose des informations à présenter lors du contrôle</p>	<p>Arrivé à destination, à l'arrêt du train ou en gare, je glisse le bouton Stop</p>	<p>Je retrouve le trajet effectué et le prix facturé facilement</p>
---	--	--	--	---



Vous avez oublié de stopper votre trajet ? Pas de souci, l'application vous alertera, et dans tous les cas saura identifier le seul trajet que vous avez effectué ! Si ce n'était pas le cas, en cliquant sur le 😞, notre SAV rectifiera automatiquement.



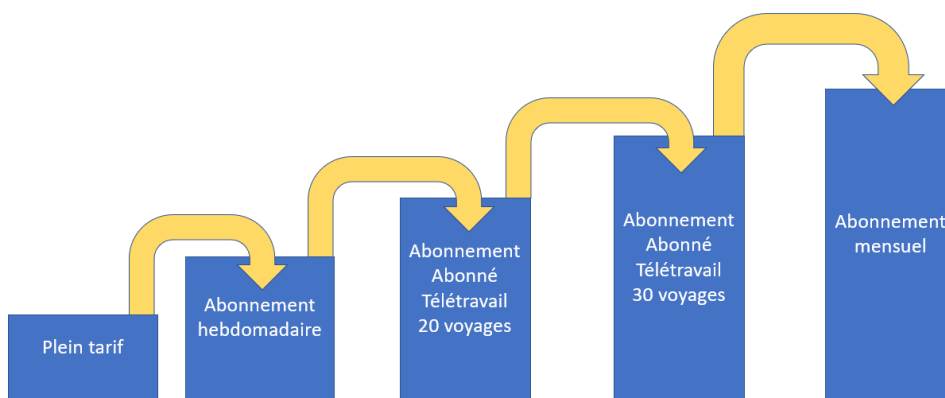
Comprendre la facturation et son optimisation pour vous assurer le meilleur prix :

Le système d'optimisation tarifaire dont vous allez bénéficier est effectué du 1^{er} au dernier jour du mois considéré (pas d'optimisation à cheval sur deux mois) :

- Les voyages sont comptabilisés à la journée, sur la base du tarif normal et sur un parcours considéré (une origine-une destination), et facturés en fin de chaque semaine
- Le déclenchement de l'optimisation débute dès qu'un 1^{er} voyage est réalisé sur le mois calendaire considéré
- Sur la 1^{ère} période de 7 jours consécutifs ainsi déclenchée, le montant des facturations est plafonné sur la base de l'abonnement hebdomadaire : aucune facturation supplémentaire n'est réalisée sur cette même période et ce même parcours. Quel que soit le nombre de voyages réalisés sur une même origine-destination, vous êtes donc assurés de ne pas payer, sur une période de 7 jours consécutifs, plus cher que le prix de cet abonnement hebdomadaire.
- Au fur et à mesure que vous voyagez, l'application adapte le montant de vos facturations pour vous faire bénéficier de l'abonnement le plus économique :

 - Dès que le cumul mensuel de vos facturations atteint le prix de l'abonnement 20 voyages, les trajets réalisés ne sont plus facturés jusqu'à atteindre le 21^{ème} trajet
 - A compter du 21^{ème} trajet, les trajets réalisés sont facturés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement 30 voyages
 - A compter du 31^{ème} trajet, vous paierez les voyages réalisés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement mensuel.

Vous bénéficiez ainsi progressivement de l'application des abonnements régionaux les plus économique selon les déplacements réellement effectués, avec le paiement uniquement de la différence entre chaque formule !



Vous allez désormais pouvoir voyager sans vous soucier du choix de l'abonnement, et ne payer au final que le prix correspondant au nombre de trajets réalisés !

Gardons le contact !

Les objectifs de cette expérimentation visent à recueillir le maximum d'informations de votre part, n'hésitez donc pas à nous communiquer vos remarques ou suggestions, ou même appréciations, via le formulaire de contact disponible sur l'application.

Cette expérimentation est sans engagement, vous pourrez arrêter, si vous le souhaitez, quand vous voulez.

Vous souhaitez être informé des nouveautés, échanger avec les autres testeurs et l'équipe projet ? Rejoignez la communauté des testeurs FlexTER sur le forum : <https://snf-flexter.forumactif.com/>

Retrouvez l'intégralité des informations, la Foire aux questions et les CGA de cette expérimentation sur le site TER, à l'adresse suivante : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/cartes-abonnements/application-flexter>